



BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL



DIPLÔME D'ETAT

ACQUISITION DE COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES

- ◆ Comprendre et maîtriser la relation client
- ◆ Rendre un point de vente attractif
- ◆ Maîtriser l'entretien de vente
- ◆ Être capable d'organiser le planning d'une équipe commerciale

PROGRAMME DE FORMATION

Les matières professionnelles :

- ◆ Développement de la relation client et vente conseil
- ◆ Management de l'équipe commerciale
- ◆ Animation et dynamisation de l'offre commerciale
- ◆ Gestion opérationnelle

Les enseignements généraux :

- ◆ Culture générale et expression
- ◆ Langue vivante étrangère
- ◆ Culture économique juridique et managériale

LES DÉBOUCHÉS

Poursuite d'études BAC + 3

- ◆ Licence professionnelle : Ressources Humaines, Gestion, Commerce, Distribution
- ◆ Bachelor : école de commerce ou de gestion

Débouchés professionnels

- ◆ Assistant(e) Commercial – Assistant(e) Marketing & Communication
- ◆ Assistant(e) de gestion PME
- ◆ Vendeur(se)
- ◆ Responsable de la Promotion des Ventes

LES CONDITIONS D'ADMISSION

Titulaire du BAC (obligatoire)
Entretien de motivation
Examen du dossier